



INFORMACJA ZWROTNA W ZARZĄDZANIU ZESPOŁAMI (feedback)

Cel szkolenia:

- praktyczny trening prowadzenia rozmów oceniających,
- ćwiczenie umiejętności asertywnego reagowania w trudnych sytuacjach związanych z oceną,
- poznanie zasad i narzędzi komunikacyjnych.

Korzyści:

- wykorzystywanie systemu ocen w budowaniu motywacji i zaangażowania,
- wzmocnienie technik, pozwalających prowadzić trudne rozmowy z pracownikami,
- wypracowanie standardów zachowań, prezentowanych podczas rozmów oceniających.



Katarzyna Rosińska

Trenerka biznesu, ekspert z zakresu komunikacji i autoprezentacji. Większość życia zawodowego związana z sektorem finansowym, zarówno w obszarze zarządzania, jak i sprzedaży. Specjalizuje się w szkoleniach z zakresu komunikacji, zarządzania, współpracy, budowania zespołu oraz obsługi klienta, co dodatkowo wsparte jest praktyką biznesową. Cechuje ją otwartość i uważność na potrzeby uczestników szkoleń. W pracy trenerskiej skupia się na zwiększaniu wiedzy, umiejętności oraz zmianie postaw. W zawodzie trenera od 2019 r. Prywatnie, miłośniczka literatury kryminalnej i spacerów.