

**WYKONAWCY ZAINTERESOWANI UDZIAŁEM W POTĘPOWANIU**

**Dotyczy:** Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego nieobjętego obowiązkiem stosowania ustawy Prawo zamówień publicznych, pn. subskrypcja licencji Genesys Cloud 3 (Digital + WEM).

**Pytania i odpowiedzi do zapytania ofertowego**

PRF Portal PPK Sp. z o.o. uprzejmie zawiadamia, że do Zamawiającego wpłynęły pytania dotyczące wyjaśnienia treści zapytania ofertowego. Poniżej Zamawiający udziela odpowiedzi na zadane pytania:

**Pytanie 1:**

Czy oferta ma dotyczyć wyłącznie dostarczenia licencji zgodnych ze specyfikacją?

**Odpowiedź:**

Oferta powinna dotyczyć wyłącznie dostarczenia licencji zgodnych ze specyfikacją.

**Pytanie 2:**

Czy oferta ma uwzględnić wszystkie prace konfiguracyjne w ramach Genesys Cloud, w tym w szczególności w obszarze telekomunikacji, które umożliwią pełne korzystanie z platformy?

**Odpowiedź:**

Oferta powinna dotyczyć wyłącznie kosztów związanych z dostarczeniem licencji zgodnych ze specyfikacją.

**Pytanie 3:**

Integracja Genesys Cloud CX z Google Dialogflow ES generuje dodatkowe płatności za każde zdarzenie wykorzystujące integrację. W związku z tym proszę o odpowiedź czy oferta ma zawierać także wycenę konkretnego wolumenu takich zdarzeń? Jeśli tak to proszę o wskazanie wolumenu.

**Odpowiedź:**

Oferta powinna dotyczyć wyłącznie kosztów związanych z dostarczeniem licencji zgodnych ze specyfikacją.

