

## ZAPYTANIE OFERTOWE

Zamawiający PFR Portal PPK zaprasza do złożenia ofert na utworzenie i migrację Tenanta MS O365. Przedmiotem zamówienia jest utworzenie i migracja Tenanta MS O365 lub usługa równoważna.

### 1. Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem niniejszego zamówienia jest utworzenie i migracja Tenanta MS O365 lub usługa równoważna.

#### • Obecne środowisko:

- 1) Ilość użytkowników: 53
- 2) Ilość skrzynek mailowych Microsoft Outlook: 53
- 3) Wielkość pojedynczej skrzynki e-mail: 50GB
- 4) Ilość skrzynek funkcyjnych: 36
- 5) Wielkość Microsoft OneDrive na użytkownika: 1TB
- 6) Wielkość Microsoft SharePoint: 25TB
- 7) Microsoft OneNote
- 8) Microsoft Teams
- 9) Microsoft Edge
- 10) Licencja Office: Microsoft 365 Business Premium
- 11) Pakiet Microsoft Office adekwatny z licencją Office

#### • Docelowe środowisko:

- 1) Ilość użytkowników: 53
- 2) Ilość stacji roboczych: 53
- 3) Ilość urządzeń mobilnych: 53
- 4) Ilość skrzynek mailowych Microsoft Outlook: 53
- 5) Wielkość pojedynczej skrzynki e-mail: 50GB
- 6) Ilość skrzynek funkcyjnych: 36
- 7) Wielkość Microsoft OneDrive na użytkownika: 1TB
- 8) Wielkość Microsoft SharePoint: 25TB
- 9) Microsoft OneNote
- 10) Microsoft Teams
- 11) Microsoft Edge
- 12) Licencja Office: Microsoft 365 Business Premium
- 13) Pakiet Microsoft Office adekwatny z licencją Office
- 14) Wdrożenie Exchange Online
- 15) Wdrożenie SharePoint Online
- 16) Wdrożenie pakietu Safe Documents i rozszerzenie go o pakiet Security
- 17) Wdrożenie i konfiguracja Microsoft Defender for Endpoint do nakładania polityk DLP na stacje robocze

#### 1. Email and Collaborations:

1. anti-phishing



2. *anti-spam*
  3. *anti-malware*
  4. *safe attachments*
  5. *safe links*
  2. *Cloud Apps (CASB)*
  3. *Defender for endpoint*
- 18) *Wdrożenie mechanizmu PIM dla kont uprzywilejowanych*
- 19) *Wdrożenie i konfiguracja Microsoft Defender for Endpoint do nakładania polityk DLP dla usług chmurowych:*
1. *OneDrive*
  2. *SharePoint*
  3. *Exchange Online*
  4. *Endpoint DLP*
  5. *Microsoft Teams*
- 20) *Wdrożenie polityk dotyczących kategoryzacji i etykietowania dokumentów w oparciu o dane w usługach chmurowych OneDrive, Sharepoint, Exchange, Teams*
- 21) *Wdrożenie polityk dotyczących retencji danych w oparciu o usługi chmurowe OneDrive, Sharepoint, Exchange, Teams*
- 22) *Konfiguracja stacji roboczych:*
1. *Przygotowanie i wdrożenie podstawowych polityk w Intune w tym polityka enrollment – w tym dla urządzeń mobilnych.*
  2. *Przygotowanie i wdrożenie Bitlocker*
  3. *Przygotowanie i wdrożenie profilu konfiguracyjnego dotyczącego urządzeń USB*
  4. *Przygotowanie i wdrożenie oprogramowania EDR i AV*
  5. *Przygotowanie i wdrożenie Credential Guard*
  6. *Przygotowanie i wdrożenie polityki Compliance dla stacji roboczych dla dostępu do usług chmurowych*
  7. *Przygotowanie i wdrożenie Firewall na stacjach roboczych*
  8. *Przygotowanie i wdrożenie polityki aktualizacji (Windows Update for Business)*
  9. *Przygotowanie i wdrożenie reguł ASR policy*
- **Migracja:**
    - 1) *Zamawiający nie posiada dostępu administracyjnego do obecnego Tenanta w związku z czym po stronie Zamawiającego będzie oddelegowana osoba do procesu migracji. Wykonawca zobowiązany jest zaproponować optymalne rozwiązanie do migracji / przeniesienia danych z obecnego Tenanta (SharePoint oraz dane użytkowników). Migracja danych powinna odbyć się z zachowaniem maksymalnego poziomu bezpieczeństwa danych oraz ich integralności i poufności. Po procesie migracji Wykonawca zobowiązany jest zweryfikować proces synchronizacji danych.*
  - **Harmonogram:**

- 1) Wykonawca zobowiązany jest zaproponować harmonogram migracji oraz utworzenia Tenanta.

## **2. Warunki udziału w postępowaniu:**

2.1. O udzielenie zamówienia publicznego może ubiegać się Wykonawca, który w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wykonał, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych wykonuje, co najmniej 2 usługi związane z **utworzeniem i migracją danych** a wartość każdej usługi nie mniejsza niż 70 000,00 zł brutto.

W celu potwierdzenia spełniania powyższego warunku udziału w postępowaniu Wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty wykaz wykonanych/wykonywanych usług, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane lub są wykonywane, oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych, referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy.

2.2. Wykonawca ma dołączyć opis prowadzonej działalności gospodarczej.

**3. Termin realizacji zamówienia: maksymalnie do 26.04.2024.**

**4. Termin obowiązywania umowy: do 12 dni roboczych od daty zawarcia umowy**

**5. Wykluczenie Wykonawcy:**

Zamawiający działając na podstawie art. 7 ust. 9 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022 r., poz. 835), informuje, że wykluczy z postępowania o udzielenie zamówienia Wykonawcę, wobec którego zachodzą przesłanki wykluczenia określone w art. 7 ust. 1 ww. ustawy, tj. Wykonawcę:

- 1) wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ww. ustawy;
- 2) którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ww. ustawy;

- 3) którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106) jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ww. ustawy.

#### 6. Kryteria oceny ofert

*W niniejszym postępowaniu Zamawiający oceniać będzie oferty na podstawie następujących kryteriów:*

1) **Cena 60 %**

2) **Czas wdrożenia 40%**

**Ad. 1) W przypadku kryterium „Cena” Wykonawca otrzyma zaokrągloną do dwóch miejsc po przecinku liczbę punktów wynikających z działania**

$$\frac{\text{Cena brutto oferty najtańszej}}{\text{Cena brutto oferty badanej}} \times 60 = \text{liczba punktów}$$

**Ad. 2) W kryterium „Czas wdrożenia” Wykonawca otrzyma punkty zgodnie z poniższą tabelą:**

Czas wdrożenia	Liczba przyznanych punktów
do 3 dni roboczych	40 punktów
do 5 dni roboczych	30 punktów
do 7 dni roboczych	20 punktów
do 10 dni roboczych	5 punktów

*Jeżeli Wykonawca zaoferuje termin wdrożenia dłuższy niż 10 dni roboczych oferta zostanie odrzucona jako niezgodna z zapytaniem ofertowym.*

*Liczba punktów za kryterium będzie stanowić końcową ocenę oferty. Punkty obliczane będą z dokładnością do drugiego miejsca po przecinku przy zastosowaniu matematycznych reguł zaokrąglania liczb.*

***Za ofertę najkorzystniejszą będzie uznana oferta, która otrzyma najwyższą punktację. Jeżeli nie można wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że w dwóch lub większej liczbie ofert będzie zaproponowana taka sama cena oraz taki sam czas wdrożenia, wówczas Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych.***

**7. Termin składania ofert: 11.04.2024 roku, do godz.15.00**

**8. Miejsce składania ofert:** adres e-mail: [michal.panfil@pfrportal.pl](mailto:michal.panfil@pfrportal.pl), [tech@pfrportal.pl](mailto:tech@pfrportal.pl)

**9. Oferta powinna zawierać następujące dokumenty:**

- 1) wypełniony i podpisany Formularz oferty (załącznik nr 1); należy przesłać skan oferty lub formularz oferty podpisany podpisem elektronicznym),

- 2) skan pełnomocnictwa lub pełnomocnictwo podpisane podpisem elektronicznym – w przypadku, gdy ofertę będzie podpisywał uprawniony przedstawiciel Wykonawcy
- 3) wykaz wykonanych usług wraz z referencjami (załącznik nr 2 do zapytania ofertowego)
- 4) harmonogram migracji oraz utworzenia Tenanta lub usługi równoważnej

**10. Osoba upoważniona do kontaktu:** Michał Panfil e-mail: [michal.panfil@pfrportal.pl](mailto:michal.panfil@pfrportal.pl)

**11. Sposób kalkulacji ceny:** cena łączna brutto – zgodnie z formularzem oferty, stanowiącym **Załącznik nr 1** do zapytania ofertowego

**12. Termin związania ofertą 30 dni.** Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

**13.** Zamawiający informuje, iż Wykonawca może złożyć jedną ofertę w sposób wskazany przez Zamawiającego.

**14. Rażąco niska cena:**

- 1) jeżeli zaofferowana cena wydaje się Zamawiającemu rażąco niska w stosunku do przedmiotu zamówienia i budzi wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego lub wynikającymi z odrębnych przepisów, Zamawiający zwraca się o udzielenie wyjaśnień, w tym złożenie dowodów, dotyczących wyliczenia ceny.
- 2) obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny lub kosztu spoczywa na Wykonawcy,
- 3) Zamawiający odrzuci ofertę Wykonawcy, który nie udzielił wyjaśnień w terminie określonym przez Zamawiającego lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz ze złożonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę.

**15. Poprawianie błędów.**

Zamawiający ma prawo do poprawiania w ofercie:

- 1) oczywistych omyłek pisarskich,
- 2) oczywistych omyłek rachunkowych, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,
- 3) innych omyłek polegających na niezgodności oferty z zapytaniem ofertowym, niepowodujących istotnych zmian w treści oferty niezwłocznie zawiadamiając o tym wykonawcę, którego oferta została poprawiona.

Jeżeli Wykonawca w terminie 3 dni od dnia poprawienia przez Zamawiającego omyłek określonych w pkt. 3) powyżej i doręczenia informacji w ww. zakresie, nie wyrazi sprzeciwu, uznaje się, że wyraził zgodę na dokonaną poprawę oferty – w przypadku niewyrażenia zgody przez Wykonawcę oferta podlega odrzuceniu.

**16. Uzupelnienie dokumentów.**

Zamawiający ma prawo do wezwania Wykonawcy do uzupełnienia dokumentów wymaganych przez Zamawiającego, w terminie przez niego wskazanym. Brak uzupełnienia dokumentów przez Wykonawcę zgodnie z wezwaniem Zamawiającego skutkuje odrzuceniem oferty.

**17. Odrzucenie oferty:**

Zamawiający ma prawo odrzucić ofertę Wykonawcy:

- 1) który nie wykazał spełnienia warunków udziału w postępowaniu określonych przez Zamawiającego – w przypadku wskazania warunków,
- 2) której treść nie odpowiada treści zapytania ofertowego,
- 3) która zawiera rażąco niską cenę lub koszt w stosunku do przedmiotu zamówienia,
- 4) która zawiera błędy niepodlegające poprawieniu,
- 5) który w terminie 3 dni od dnia doręczenia przez Zamawiającego poprawienia omyłki, o której mowa w pkt 15 pkt 3), nie zgodził się na poprawienie omyłek,
- 6) która jest niezgodna z zapytaniem ofertowym lub przepisami prawa.

## **18. Unieważnienie postępowania:**

Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania bez dokonania wyboru oferty w sytuacjach, gdy:

- a) nie złożono żadnej oferty niepodlegającej odrzuceniu,
  - b) cena najkorzystniejszej oferty lub oferta z najniższą ceną przewyższa kwotę, którą Zamawiający przeznaczył na sfinansowanie zamówienia, chyba że Zamawiający zwiększy tę kwotę do ceny najkorzystniejszej oferty,
  - c) wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie Zamawiającego,
  - d) postępowanie obarczone jest niemożliwą do usunięcia wadą.
19. Zamawiający może zamknąć postępowanie bez dokonania wyboru oferty także wówczas, gdy zaistnieją okoliczności inne niż wymienione w pkt. 18 pkt 1) bez podawania przyczyny.

20. Niezwłocznie po rozpatrzeniu ofert, Zamawiający informuje Wykonawców o wyborze oferty najkorzystniejszej lub o unieważnieniu postępowania:

- 1) na stronie internetowej prowadzonego postępowania, na której zostało zamieszczone Zapytanie ofertowe, lub
- 2) poprzez pocztę elektroniczną w przypadku przesyłania zapytania ofertowego.

21. W sprawach nie ujętych w Zapytaniu ofertowym mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.

## **22. KLAUZULA INFORMACYJNA DOT. PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

### **Klauzula informacyjna RODO**

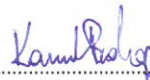
Zgodnie z art. 13 oraz 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej „RODO”, informuję, że:

1. Administratorem danych osobowych zebranych w związku z Zapytaniem o zamówienie publiczne o wartości szacunkowej poniżej 130 000 zł netto jest **PFR Portal PPK sp. z o.o.**, z siedzibą w Warszawie, przy ul. Kruczej 50, 00-025 Warszawa, zwany dalej „Administratorem”.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt w sprawach dotyczących danych osobowych lub realizacji praw osób których dane dotyczą jest możliwy za pośrednictwem adresu e-mail: **rodo@pfrportal.pl**
3. Dane osobowe będą przetwarzane w celach:

- a) wyboru najkorzystniejszej oferty i zawarcia w związku z tym umowy,
  - b) ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń w związku z procesem wyboru oferty,
  - c) wskazania osób reprezentujących Wykonawcę oraz zapewnienia kontaktu w związku ze złożeniem Oferty.
4. Przesłanką legalizująca przetwarzanie danych osobowych jest:
- a) w przypadku celu określonego w pkt 3a) – art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze wynikającego z przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. prawo zamówień publicznych w zakresie przeprowadzenia postępowania o wartości poniżej kwoty 130 000 zł netto oraz postanowień „Regulaminu udzielania zamówień publicznych o wartości poniżej kwoty 130 000 zł netto”,
  - b) w przypadku celu określonego w pkt 3b) oraz c) – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. prawnie uzasadniony interes administratora przejawiający się realizacją prawa do ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń oraz zapewnieniu kontaktu pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą w związku z Ofertą.
5. Dostęp do danych osobowych mają następujący odbiorcy danych:
- a) usługodawcy i ich upoważnieni pracownicy, którym w oparciu o zawarte umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych przekazano przetwarzanie danych osobowych na potrzeby realizacji usług świadczonych dla Administratora, w szczególności podmioty świadczące usługi informatyczne, prawne i doradcze,
  - b) podmioty uprawnione do nadzoru działalności prowadzonej przez Administratora, w oparciu o obowiązujące przepisy prawa oraz podmioty uprawnione do uzyskania informacji publicznej.
6. Dane osobowe będą przetwarzane na podstawie przepisów prawa i będą przechowywane przez okres:
- a) 4 lat od złożenia oferty,
  - b) dla potrzeb ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń do upływu okresu przedawnienia roszczeń, a w przypadku ich wniesienia w związku z postępowaniem na realizację zamówienia do wyczerpania środków ochrony prawnej przysługującej stronom w tym zakresie.
7. Osoba, której dane dotyczą może skorzystać wobec Administratora z następujących praw:
- a) prawa do żądania dostępu do swoich danych osobowych oraz do ich sprostowania (art. 15 i art. 16 RODO), przypadku, gdy wykonanie obowiązków, o których mowa w art. 15 ust. 1–3 RODO będzie, wymagało niewspółmiernie dużego wysiłku, Administrator może żądać od osoby, której dane dotyczą, wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowanie żądania, w szczególności podania nazwy lub daty postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu lub jego zakończenia,
  - b) prawa do ograniczenia przetwarzania jej danych w sytuacjach i na zasadach wskazanych w art. 18 RODO. W przypadku realizacji żądania określonego w art. 18 RODO, ograniczenie przetwarzania danych będzie realizowane dopiero po zakończeniu procesu wyboru najkorzystniejszej oferty,
  - c) osoba, której dane dotyczą ma prawo wnieść skargę na przetwarzanie jej danych osobowych przez Administratora do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

## PFR Portal PPK

8. Dane osobowe nie będą przetwarzane w celach związanych z automatycznym podejmowaniem decyzji, w tym w oparciu o profilowanie.
9. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych.
10. Podanie danych na potrzeby realizacji celów wskazanych powyżej jest obowiązkowe, a obowiązek podania danych osobowych wynika z przepisów określających zasady prowadzenia zamówień publicznych i jest związany z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, określonym regulaminem udzielania zamówień publicznych przez Zamawiającego; konsekwencją niepodania określonych danych jest brak możliwości udziału w postępowaniu.



.....  
(podpis Dyrektor Biura organizacyjnego)