

Odpowiedzi na pytania Wykonawców

Dotyczy: Usługa przygotowania nowej kreacji graficznej oraz koncepcji wizualnej dla strony internetowej mojeppk.pl.

PFR Portal PPK Sp. z o.o. uprzejmie zawiadamia, że do Zamawiającego wpłynęły pytania dotyczące wyjaśnienia treści Zapytania ofertowego. Poniżej Zamawiający udziela wyjaśnień.

Pytanie 1:

Czy obowiązek zapewnienia dostępności WCAG 2.2 AA dotyczy tylko projektu graficznego, czy też obejmuje także odpowiedzialność za kontrolę i doradztwo w fazie developmentu?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że na obecnym etapie postępowania celem jest **przygotowanie projektu graficznego oraz koncepcji wizualnej strony internetowej mojeppk.pl**, a nie jej wdrożenie techniczne.

W związku z tym, **obowiązkiem Wykonawcy będzie zapewnienie, że opracowany projekt oraz dokumentacja projektowa (w tym makiety, struktura, opisy funkcjonalności)** spełniają wymagania dostępności cyfrowej zgodnie ze standardem **WCAG 2.2 na poziomie AA**. Oczekujemy również przygotowania **projektu Deklaracji Dostępności strony**, uwzględniającego założenia projektowe.

Etap developmentu strony internetowej będzie przedmiotem odrębnego postępowania. Niemniej jednak, Zamawiający oczekuje, że **przekazane przez Wykonawcę wytyczne projektowe będą stanowić podstawę do implementacji dostępnych rozwiązań przez zespół wdrożeniowy**. W przypadku zidentyfikowania istotnych kwestii interpretacyjnych dotyczących dostępności, Zamawiający zastrzega sobie możliwość konsultacji z Wykonawcą na etapie wdrożeniowym w zakresie uściślenia przyjętych rozwiązań projektowych.

Pytanie 2:

Czy agencja projektowa ma brać odpowiedzialność za techniczną kompatybilność strony na różnych przeglądarkach (co należy do developmentu), czy chodzi jedynie o uwzględnienie **różnic w wyświetlaniu i zachowaniu interfejsu** w różnych środowiskach na etapie projektowania?

Odpowiedź:

Wskazany wymóg dotyczący kompatybilności z popularnymi przeglądarkami (Google Chrome, Microsoft Edge, Opera, Mozilla Firefox, Safari) **odnosi się – na obecnym etapie postępowania – do procesu projektowania graficznego oraz przygotowania makiet i koncepcji wizualnej**.

Oczekujemy, że Wykonawca zadba o to, aby projekt graficzny oraz proponowane rozwiązania wizualne były uniwersalne i prawidłowo prezentowały się w różnych środowiskach przeglądarkowych – zarówno w wersji desktopowej, jak i mobilnej. Chodzi m.in. o:

- unikanie rozwiązań, które mogą być błędnie interpretowane przez wybrane silniki renderujące (np. elementy interfejsu zależne od niestandardowych efektów przeglądarkowych),



- projektowanie z uwzględnieniem specyfiki renderowania typografii, przycisków czy animacji,
- uwzględnienie responsywności i przejrzystości interfejsu na różnych urządzeniach.

Techniczne zapewnienie pełnej kompatybilności i testowanie działania strony we wskazanych przeglądarkach będzie realizowane przez zespół wdrożeniowy na etapie developmentu w ramach odrębnego postępowania.

Pytanie 3:

Czy wymaganie „przedstawienia pełnej wizualizacji dla każdej podstrony przed rozpoczęciem procesu tworzenia kreacji” odnosi się do **standardowego procesu projektowego**, tj. podziału na makiety lo-fi (UX) i projekty hi-fi (UI), czy też **innego, nietypowego podejścia**, w którym wymagana jest np. finalna wersja graficzna (hi-fi) wszystkich widoków przed jakimkolwiek dalszym etapem?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że sformułowanie dotyczące „pełnej wizualizacji dla każdej podstrony” należy rozumieć jako efekt finalnego **etapu projektowania graficznego (UI)**, poprzedzonego — zgodnie ze standardowym podejściem — przygotowaniem i uzgodnieniem **makiet lo-fi (UX)**.

W pierwszej kolejności oczekujemy przedstawienia i uzgodnienia makiet funkcjonalnych (lo-fi), które pozwolą uporządkować strukturę strony i układ treści. Po ich zaakceptowaniu, Wykonawca przechodzi do opracowania **wysokiej jakości projektów graficznych (hi-fi)**, zgodnych z zaakceptowaną architekturą informacji.

Zapis ma na celu zapewnienie, że Zamawiający przed etapem wdrożenia otrzyma do akceptacji **komplet finalnych projektów graficznych (hi-fi)** wszystkich kluczowych widoków i podstron serwisu. Oczekujemy, że proces ten będzie realizowany etapowo — w sposób typowy dla projektów webowych — i obejmie zarówno makiety UX, jak i wizualizacje UI.

Pytanie 4:

Czy zadaniem Wykonawcy jest również zaprogramowanie oraz wdrożenie nowej wersji strony mojeppk.pl? Czy jedynie wykonanie nowego projektu graficznego ?

Odpowiedź:

Na obecnym etapie postępowania **przedmiotem zamówienia jest wyłącznie opracowanie nowego projektu graficznego (UI) oraz dokumentacji projektowej** dla strony internetowej mojeppk.pl.

Zakres prac nie obejmuje programowania ani wdrożenia strony. Proces developmentu oraz wdrożenie nowej wersji portalu będzie przedmiotem odrębnego postępowania zakupowego.

Pytanie 5:

Jeżeli Wykonawca ma również zaprogramować stronę, proszę o potwierdzenie że dopuszczalne jest użycie systemu CMS typu Open Source.

Odpowiedź:

Informujemy, że **niniejsze postępowanie dotyczy wyłącznie opracowania projektu graficznego (UI) oraz dokumentacji projektowej** nowej wersji strony mojeppk.pl. **Nie obejmuje ono programowania ani wdrożenia strony internetowej**, w tym wyboru i zastosowania systemu CMS.

Kwestie związane z technologią wdrożeniową będą przedmiotem **odrębnego postępowania zakupowego**.

Pytanie 6:

Czy Wykonawca ma wdrożyć system ChatBot?

Odpowiedź:

Wdrożenie systemu ChatBot nie jest przedmiotem zamówienia. Na obecnym etapie przedmiotem zamówienia jest **opracowanie nowej koncepcji wizualnej strony mojeppk.pl**, w tym przygotowanie spójnych graficznie projektów wszystkich elementów serwisu – również interfejsu narzędzia ChatBot.

Choć ChatBot nie jest obecnie dostępny na stronie mojeppk.pl, niewykluczone, że w przyszłości zostanie ponownie wdrożony w nowej wersji serwisu. W związku z tym konieczne jest przygotowanie projektu wizualnego jego interfejsu – zgodnego z nową identyfikacją graficzną i stylistyką całego serwisu.

Pytanie 7:

Czy Zamawiający przewiduje udzielenie wsparcia technicznego / hostingu / rozbudowy po wdrożeniu nowej wersji strony?

Odpowiedź:

Informujemy, że **niniejsze postępowanie dotyczy wyłącznie opracowania nowej koncepcji wizualnej (kreacji graficznej) strony mojeppk.pl** wraz z dokumentacją projektową.

Zamówienie **nie obejmuje wsparcia technicznego, hostingu ani rozbudowy strony po wdrożeniu**. Kwestie te będą rozstrzygane w ramach **odrębnego postępowania** dotyczącego developmentu i dalszej obsługi technicznej portalu.

Pytanie 8:

Czy mogą Państwo doprecyzować oczekiwania wobec harmonogramu wdrożenia, skoro przedmiotem zamówienia jest opracowanie projektu graficznego i koncepcji wizualnej, a nie wdrożenie techniczne portalu? Czy harmonogram ma obejmować tylko etap projektowy, czy również plan wdrożenia?

Odpowiedź:

Przedmiotem zamówienia jest opracowanie projektu graficznego oraz nowej koncepcji wizualnej serwisu mojeppk.pl, a nie jego techniczne wdrożenie.

W związku z tym oczekujemy, że harmonogram przedstawiony przez Wykonawcę będzie obejmował wyłącznie etap prac projektowych, tj. opracowanie koncepcji wizualnej, przygotowanie projektów graficznych poszczególnych podstron oraz elementów interfejsu – zgodnie z zakresem określonym w dokumentacji przetargowej.

Dla przejrzystości procesu, harmonogram może również wskazywać szacowany czas potrzebny na odbiory poszczególnych etapów oraz ewentualne korekty wynikające z uwag Zamawiającego. Nie wymagamy natomiast planu wdrożenia technicznego, gdyż nie stanowi on części przedmiotu niniejszego zamówienia.

Pytanie 9:

Czy deklaracja dostępności WCAG 2.2 AA, której przygotowanie zostało wskazane, ma dotyczyć wyłącznie aspektów projektowych (np. kontrasty, struktura treści), czy również elementów wynikających z implementacji (np. semantyka kodu, nawigacja klawiaturą)? Chcielibyśmy doprecyzować, jaki zakres tej deklaracji jest przedmiotem zamówienia na etapie projektowym.

Odpowiedź:

Deklaracja zgodności z wytycznymi WCAG 2.2 na poziomie AA, o której mowa w dokumentacji, dotyczy wyłącznie aspektów projektowych będących przedmiotem niniejszego zamówienia.

Oznacza to, że projekty graficzne oraz koncepcja wizualna powinny uwzględniać zasady dostępności na poziomie projektowym – takie jak odpowiedni kontrast kolorystyczny, czytelność typografii, struktura treści, czy projektowanie intuicyjnej i dostępnej nawigacji.

Elementy wynikające z implementacji technicznej (takie jak semantyka kodu HTML, obsługa nawigacji klawiaturą, czy właściwa struktura ARIA) nie są objęte zakresem niniejszego zamówienia, gdyż dotyczą etapu wdrożenia, który będzie realizowany odrębnie.

Pytanie 10:

Jak należy rozumieć zapis o „przeniesieniu wszystkich treści z www.mojeppk.pl w kreację” w kontekście prac projektowych?

Odpowiedź:

Zapis o „przeniesieniu wszystkich treści z www.mojeppk.pl w kreację” należy rozumieć jako wskazówkę dotyczącą konieczności uwzględnienia aktualnie dostępnych treści serwisu w projektach graficznych poszczególnych podstron.

Wszystkie obecnie opublikowane treści będą musiały zostać przeniesione do nowej szaty graficznej, dlatego projekt powinien uwzględniać różne formaty treści występujące na stronie – w tym m.in. teksty informacyjne, sekcje pytań i odpowiedzi, materiały do pobrania, wykresy, elementy multimedialne czy formularze. Nie chodzi zatem o techniczne przeniesienie treści ani ich redakcję, lecz o ich uwzględnienie w projektach jako wskazówkę, **jakie typy i formaty treści będą publikowane oraz jakie elementy graficzne i funkcjonalne będą potrzebne, aby je odpowiednio zaprezentować**. Ma to na celu zapewnienie, że projekt graficzny będzie w pełni odpowiadał rzeczywistym potrzebom serwisu oraz użytkowników, a zaproponowane rozwiązania będą możliwe do wdrożenia i użyteczne w praktyce.

Pytanie 11:

Jak rozumieją Państwo dokumentację użytkownika, techniczną i administracyjną? Jakie informacje powinny się tam znaleźć, czego Państwo oczekujecie?

Odpowiedź:

Dokumentacja, o której mowa w opisie przedmiotu zamówienia, powinna obejmować trzy uzupełniające się obszary:

- **Dokumentacja użytkownika** – powinna przedstawiać projektowane rozwiązania z perspektywy użytkownika końcowego, w zakresie graficznym i koncepcyjnym. Oczekujemy m.in. wizualizacji (makiet, mockupów lub screenów z plików źródłowych), które pokazują sposób prezentacji treści, rozmieszczenie elementów interfejsu oraz ogólną strukturę serwisu. Dokumentacja ta nie powinna



zawierać funkcjonalnych opisów działania systemu, a jedynie obrazować założenia UX i estetykę projektowanych rozwiązań.

- **Dokumentacja techniczna** – powinna zawierać zestaw informacji umożliwiających prawidłowe wdrożenie projektu graficznego przez zespół deweloperski. W szczególności oczekujemy: specyfikacji layoutów, opisów komponentów UI, palety kolorystycznej, stylów typograficznych, zasad spacingu, opisanych wytycznych dostępności (WCAG 2.2 AA), a także przekazania plików źródłowych (np. Figma, Sketch lub w innym uzgodnionym formacie).
- **Dokumentacja administracyjna** – powinna zawierać syntetyczny opis koncepcji wizualnej, strukturę plików projektowych, zestawienie wykonanych elementów względem zakresu zamówienia, końcowy harmonogram oraz ewentualne zalecenia dotyczące kolejnych kroków (np. etapu wdrożenia).

Dokumentacja powinna być przygotowana w sposób przejrzysty i uporządkowany, zrozumiały zarówno dla osób technicznych, jak i nietechnicznych po stronie Zamawiającego, tak aby mogła zostać efektywnie wykorzystana przy dalszych pracach wdrożeniowych.

Pytanie 12:

Pytanie dotyczące możliwości wydłużenia terminu realizacji tego projektu z uzasadnieniem: Zakres projektu, obejmujący zarówno **opracowanie projektu graficznego**, jak i **pełne wdrożenie serwisu w systemie CMS**, sugeruje, że mamy do czynienia z rozbudowanym przedsięwzięciem. Tak krótki czas realizacji może znacząco wpłynąć na jakość końcowego produktu.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że **nie przewiduje wydłużenia terminu realizacji zamówienia**.

Jednocześnie wyjaśniamy, że **przedmiotem zamówienia jest wyłącznie opracowanie projektu graficznego oraz koncepcji wizualnej serwisu mojeppk.pl**, zgodnie z opisem zawartym w dokumentacji przetargowej. Zakres zamówienia **nie obejmuje wdrożenia serwisu w systemie CMS ani prac programistycznych**, dlatego przewidziany termin realizacji jest – w ocenie Zamawiającego – adekwatny do zakresu wymaganych prac projektowych.

Pytanie 13:

Czy redesign obejmuje również portal po zalogowaniu się użytkownika

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że **zmiany dotyczące części portalu dostępnej po zalogowaniu – tj. Serwisu MojePPK – nie są przedmiotem niniejszego postępowania** i nie obejmują zakresu opracowywanego projektu graficznego.

Jednocześnie, w ramach przedmiotowego zamówienia Wykonawca powinien przygotować **projekt graficzny uwzględniający różne typy i formaty podstron w części publicznej serwisu www.mojeppk.pl**, adekwatne do publikowanych treści i planowanych rozwiązań funkcjonalnych.

Makiety powinny uwzględniać różnorodność treści oraz zapewniać spójność wizualną i stylistyczną całej części ogólnodostępnej serwisu.

Pytanie 14:

“Sekcja z animacjami i materiałami wideo (obecnie nie ma tej sekcji na stronie)” – Czy wykonanie i dostarczenie animacji i materiałów wideo leży po stronie Zamawiającego?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że **wykonanie i dostarczenie animacji oraz materiałów wideo nie leży w zakresie niniejszego postępowania.**

Materiały te są przygotowywane w ramach odrębnego zamówienia – wykonawca został już wyłoniony, a projekt jest obecnie w realizacji.

W ramach niniejszego postępowania Wykonawca powinien jedynie uwzględnić w projekcie graficznym sekcję dedykowaną animacjom i materiałom wideo, czyli zaprojektować przestrzeń na stronie, w której będą publikowane gotowe filmy i animacje – zgodnie z nową koncepcją wizualną i strukturą serwisu.

Pytanie 15:

“Zaproponowana kreacja musi uwzględniać przeniesienie wszystkich aktualnych treści na www.mojeppk.pl na nową wersję portalu.” – Czy należy dostarczyć design dla np. każdego artykułu dostępnego obecnie na stronie czy możliwe jest dostarczenie wyłącznie szablonu, według którego treść zostanie przeniesiona podczas wdrożenia nowej strony?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że **nie oczekuje indywidualnych projektów graficznych dla każdego artykułu dostępnego obecnie na stronie mojeppk.pl.**

W ramach niniejszego zamówienia należy opracować szablony graficzne (wzory podstron), które umożliwią przeniesienie wszystkich aktualnych treści w spójnej i funkcjonalnej formie do nowej wersji serwisu podczas etapu wdrożeniowego. Oczekujemy, że zaproponowane szablony będą uwzględniać różnorodność formatów treści publikowanych obecnie na stronie – takich jak artykuły, sekcje informacyjne, pytania i odpowiedzi, materiały do pobrania, grafiki czy tabele – tak, aby zapewnić możliwość ich czytelnej i estetycznej prezentacji w nowej szacie graficznej.

Pytanie 16:

“Wykonanie Analizy Przedwdrożeniowej, mającej na celu uzyskanie wiedzy niezbędnej do pełnego wdrożenia przedmiotu zamówienia, zgodnie z potrzebami i oczekiwaniami Zamawiającego oraz określenie szczegółowej koncepcji wdrożenia strony.” – Czy analiza przedwdrożeniowa dotyczy jedynie fazy designu strony czy również fazy developmentu? Czy Wykonawca będzie odpowiedzialny za development nowej wersji portalu?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że **analiza przedwdrożeniowa, o której mowa w dokumentacji, dotyczy wyłącznie fazy projektowej (designu).** Celem analizy jest zebranie i uporządkowanie informacji niezbędnych do opracowania pełnej koncepcji wizualnej serwisu oraz przygotowanie dokumentacji, która w przyszłości będzie mogła zostać wykorzystana na etapie wdrożenia.

Wykonawca w ramach niniejszego zamówienia nie będzie odpowiedzialny za development nowej wersji portalu. Wdrożenie zostanie zrealizowane w ramach odrębnego postępowania.



Pytanie 17:

“Opracowanie dokumentu szczegółowego harmonogramu wdrożenia związanego z realizacją umowy z podziałem na etapy.” - Czy harmonogram ma zawierać jedynie fazę designu czy również developmentu?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że **harmonogram wdrożenia, o którym mowa w dokumentacji, powinien odnosić się wyłącznie do zakresu objętego niniejszym zamówieniem, czyli fazy projektowej (designu)**. Celem dokumentu jest przedstawienie etapów prac związanych z opracowaniem koncepcji wizualnej, projektów graficznych oraz dokumentacji – z określeniem kamieni milowych i terminów ich realizacji.

Faza developmentu (wdrożenia technicznego) nie jest przedmiotem tego postępowania i nie powinna być uwzględniana w harmonogramie.

Pytanie 18:

Czy Zamawiający korzysta w tej chwili z konkretnego CMS (jeśli tak - jakiego) i czy chce kontynuować jego użycie?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że **system CMS nie jest przedmiotem niniejszego postępowania**. Decyzja dotycząca technologii i systemu CMS, który zostanie wykorzystany przy wdrożeniu nowej wersji serwisu, **zostanie podjęta na etapie odrębnego postępowania wdrożeniowego**. W związku z tym, w ramach niniejszego zamówienia nie ma konieczności dostosowania projektu graficznego do konkretnego systemu zarządzania treścią (CMS).

Pytanie 19:

Czy Wykonawca odpowiada za zaproponowanie nowego CMS?

Odpowiedź:

Nie – Wykonawca w ramach niniejszego postępowania **nie odpowiada za wybór ani zaproponowanie systemu CMS. Wybór technologii oraz systemu zarządzania treścią (CMS) nie jest przedmiotem tego zamówienia** i zostanie dokonany przez Zamawiającego na etapie odrębnego postępowania wdrożeniowego.

Zadaniem Wykonawcy w ramach tego postępowania jest przygotowanie projektu graficznego i koncepcji wizualnej w sposób możliwie uniwersalny – tak, aby mógł zostać wdrożony niezależnie od wybranej w przyszłości technologii.

Pytanie 20:

Czy wykonawca będzie odpowiedzialny za wdrożenie CMS?

Odpowiedź:

Nie – Wykonawca **nie będzie odpowiedzialny za wdrożenie systemu CMS. Wdrożenie CMS nie jest przedmiotem niniejszego postępowania**. Prace związane z wyborem i implementacją systemu zarządzania treścią zostaną zrealizowane w ramach **odrębnego postępowania wdrożeniowego**, prowadzonego przez Zamawiającego w późniejszym etapie.

W ramach obecnego zamówienia **Wykonawca odpowiada wyłącznie za opracowanie projektu graficznego oraz koncepcji wizualnej serwisu mojejppk.pl.**

Pytanie 21:

Czy Zamawiający ma preferencje i/lub konkretne potrzeby związane z narzędziem (frameworkiem) CMS, który jest obecnie używany lub będzie użyty w końcowym rozwiązaniu? Czy te potrzeby wpływają i powinny być uwzględnione w kontekście UI/UX designu, np. ograniczenia związane z animacjami czy niestandardowym wyglądem strony?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że **nie posiada w ramach niniejszego postępowania określonych preferencji ani wymagań dotyczących narzędzia (frameworka) CMS**, które zostanie wykorzystane w końcowym rozwiązaniu.

Decyzje dotyczące wyboru systemu CMS oraz jego technologii zostaną podjęte w odrębnym postępowaniu wdrożeniowym. W związku z tym, projekt graficzny i koncepcja wizualna powinny być opracowane w sposób **uniwersalny i elastyczny**, pozwalający na adaptację do różnych technologii CMS, bez wprowadzania ograniczeń dotyczących animacji czy wyglądu strony.

Pytanie 22:

“Wykonawca powinien stworzyć deklarację dostępności strony.” - jeśli projekt dotyczy jedynie fazy designu, Wykonawca nie może dostarczyć finalnej deklaracji dostępności, gdyż wpływa na to również wiele czynników z fazy developmentu. Wykonawca może jedynie stworzyć raport wstępny obejmujący sam design (do zaktualizowania po developmencie strony). Proszę o odniesienie się do tego wymagania.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że w ramach niniejszego zamówienia, które dotyczy wyłącznie fazy projektowej (designu), Wykonawca **nie jest zobowiązany do dostarczenia finalnej deklaracji dostępności strony**.

Wykonawca powinien przygotować **wstępny raport dotyczący dostępności** obejmujący aspekty wizualne i projektowe (takie jak kontrasty kolorów, struktura treści, miejsce na kontrast, zmianę wielkości czcionek itp. czytelność i zgodność z wytycznymi WCAG 2.2 AA na poziomie projektowym).

Ostateczna deklaracja dostępności, uwzględniająca również elementy implementacyjne (np. semantykę kodu, nawigację klawiaturą), zostanie przygotowana na etapie developmentu oraz testów wdrożeniowych w ramach odrębnego postępowania.

Pytanie 23:

“Projekt musi być zgodny ze wszystkimi normami prawnymi, w tym standardem WCAG 2.2 na poziomie AA (tagi, poruszanie się po stronie za pomocą klawiatury, wersję kontrastową szablonu strony, narzędzie do zmiany wielkości czcionki audiodeskrypcję treści na stronie itd.)” - jako że accessibility (dostępność) zależy zarówno od designu jak i również poprawnego developmentu strony, proszę o informację jakie konkretnie wymagania ma Zamawiający do Wykonawcy, jeśli przedmiotem zamówienia jest sam design portalu. **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że wymogi dotyczące dostępności (WCAG 2.2 na poziomie AA) mają zastosowanie do całego serwisu, jednak w ramach niniejszego zamówienia, które obejmuje wyłącznie fazę projektową

(design), Wykonawca jest zobowiązany do uwzględnienia **tylko tych aspektów dostępności, które dotyczą warstwy wizualnej i koncepcyjnej**. Oznacza to m.in. konieczność zaprojektowania: odpowiednich kontrastów kolorystycznych, miejsce na kontrast, zmianę wielkości czcionek itp., czytelnej i logicznej struktury treści, wersji kontrastowej szablonu strony, czy też elementów umożliwiających skalowanie czcionki na poziomie designu. Funkcjonalności takie jak: semantyka kodu, nawigacja klawiaturą, audiodeskrypcja treści, implementacja narzędzi wspomagających, czy też należą do zakresu fazy developmentu i zostaną zrealizowane w ramach odrębnego postępowania wdrożeniowego.

Wykonawca powinien przygotować projekt graficzny, który umożliwi późniejsze spełnienie wszystkich wymagań dostępności w pełnym wdrożeniu serwisu.

Pytanie 24:

Czy projekt może być całkowicie wykonany zdalnie czy Zamawiający przewiduje fazę wstępną zbierania wymagań w formie spotkań na żywo.

Odpowiedź:

Zamawiający przewiduje, że realizacja projektu może być prowadzona **w trybie zdalnym**, z wykorzystaniem narzędzi do komunikacji online. Jednocześnie zastrzegamy, że w razie potrzeby, w celu precyzyjnego zebrania wymagań lub omówienia kluczowych zagadnień projektowych, mogą zostać zorganizowane **spotkania na żywo**. Decyzja o formie i zakresie takich spotkań będzie podejmowana elastycznie, w zależności od przebiegu prac i potrzeb obu stron.